

QUALITÄTSPOLITIK

Die Grün-Gruppe ist eine mittelständische Unternehmensgruppe mit Sitz in Wilnsdorf, Kreis Siegen-Wittgenstein, in Nordrhein-Westfalen. Wir fertigen ein breites Sortiment an Produkten für den Dach-, Straßen- und Fassadenbau. Die Grün-Gruppe wird von der jetzigen Inhaberfamilie in dritter Generation geführt.

KUNDEN-ZUFRIEDENHEIT

Die dauerhafte Zufriedenheit unserer Kunden ist unser Antrieb. Sie definieren die für uns maßgeblichen Anforderungen an eine gute Qualität. Dazu arbeiten wir partnerschaftlich mit unseren Kunden zusammen. Wir wollen ihre Wünsche frühzeitig erkennen und konsequent umsetzen. Das gilt für unsere Produkte und Prozesse in gleicher Weise.

MITARBEITER und FÜHRUNG

Die Qualifikation und Motivation unserer Belegschaft sind die Voraussetzung für die wirksame Umsetzung der Qualitätspolitik. Jedem Einzelnen obliegt die Umsetzungsverantwortung an seinem Arbeitsplatz. Wir stellen die dafür erforderlichen Qualifikationen durch Schulungen und bei der Personalauswahl sicher. Wir fördern auf allen Hierarchieebenen Eigeninitiative, Weiterbildungswillen und Verantwortungsübernahme und regen durch ein betriebliches Vorschlagswesen zu Verbesserungsmaßnahmen an.

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG und NULL-FEHLER-PRODUKTION

Unser Anspruch ist eine Null-Fehler-Produktion. Wir verpflichten uns zur Verwirklichung und Aufrechterhaltung unserer Qualitätspolitik. Qualität, Wettbewerbsfähigkeit und Attraktivität unserer Leistungen sollen sich permanent verbessern. Das wesentliche Mittel dazu sind unsere Prozesse und deren fortlaufende Optimierung. Qualitätsrelevante Tätigkeiten werden regelmäßig evaluiert. Ferner verwenden wir zur Verbesserung unserer Prozesse den größten Anteil der erzielten Gewinne. In Fehlern sehen wir Lernchancen UND die Verpflichtung, diese Chancen wahrzunehmen.

LIEFERANTEN

Da unsere Leistungen nicht nur von uns selbst, sondern auch von unseren Lieferanten abhängig sind, arbeiten wir – soweit dies möglich ist – mit Lieferanten, die unser Qualitätsverständnis teilen. Bei der Auswahl unserer Lieferanten ist uns eine verlässliche Partnerschaft wichtiger als eine Kosteneinsparung.

WACHSTUM und FORTSCHRITT

Wir wollen nachhaltig wirtschaften und dabei ein angemessenes Wachstum erreichen. Fortschritt bezüglich unserer Produkte und Prozesse sowie die Bewahrung und Stärkung traditioneller Werte, nämlich Fairness, Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit, stehen im Einklang und nicht im Widerspruch zueinander. Wachstum und Fortschritt dienen dazu, neuen und sich ändernden Kundenansprüchen gerecht zu werden.

Die Geschäftsführung

Ralf Vogelsang
Hendrik Stähler